

Datenschutz und Privatsphäre sind für die Biobest Group NV (im Folgenden: **Biobest**) sehr wichtig. Mit dieser Datenschutzerklärung (im Folgenden: **Datenschutzerklärung**) möchte Biobest Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten informieren. Biobest verarbeitet die personenbezogenen Daten unter Wahrung Ihrer Privatsphäre und in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen.

Biobest behält sich das Recht vor, diese Datenschutzrichtlinie jederzeit zu ändern. Um über etwaige Änderungen informiert zu sein, bitten wir Sie, diese Datenschutzerklärung regelmäßig zu lesen.

Diese Datenschutzrichtlinie wurde zuletzt am 31. Mai 2023 aktualisiert.

## Inhalt

- [1. Definitionen](#)
- [2. Für wen gilt diese Datenschutzrichtlinie?](#)
- [3. Kontaktangaben](#)
- [4. Controller](#)
- [5. Welche personenbezogenen Daten werden von Biobest verarbeitet?](#)
- [6. Mit wem teilen wir Ihre persönlichen Daten?](#)
- [7. Sicherheit Ihrer persönlichen Daten](#)
- [8. Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten](#)
- [9. Cookies](#)
- [10. Bemerkung in Bezug auf Minderjährige](#)
- [11. Welche Rechte haben Sie und wie können Sie sie wahrnehmen?](#)

## 1. DEFINITIONEN

**Verarbeitung von personenbezogenen Daten:** Verarbeitung ist jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführte Vorgang oder jede Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten oder einer Reihe personenbezogener Daten wie das Erheben, das Speichern, die Organisation, die Strukturierung, die Aufbewahrung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Benutzung, die Weitergabe durch Übermittlung, Verbreitung oder jede andere Form der Bereitstellung, die Kombination oder die Verknüpfung sowie das Einschränken, Löschen oder Vernichten. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Eine identifizierbare natürliche Person ist eine Person, die direkt oder indirekt identifiziert werden kann.

**Ein Auftragsverarbeiter:** Ein Auftragsverarbeiter ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des für die Verarbeitung Verantwortlichen verarbeitet.

**Ein für die Verarbeitung Verantwortlicher:** Ein für die Verarbeitung Verantwortlicher ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.

## 2. FÜR WEN GILT DIESE DATENSCHUTZRICHTLINIE?

Diese Datenschutzrichtlinie gilt für alle direkten Kunden, Besucher, Lieferanten, Bewerber und alle anderen Personen, die keine Mitarbeiter von Biobest sind und deren personenbezogene Daten Biobest als Verantwortlicher verarbeitet. Im weiteren Verlauf dieser Datenschutzrichtlinie wird eine Person, die zu einer dieser Gruppen gehört, als **betreffene Person bezeichnet**.

## 3. KONTAKT DETAILS

Name	Biobest Gruppe NV
Register der juristischen Personen	(Antwerpen - Turnhout) 0893.948.337
Eingetragener Sitz	Ilse Velden 18, 2260 Westerlo
E-Mail	<a href="mailto:privacy@biobestgroup.com">privacy@biobestgroup.com</a>

Rufnummer

+32 14 25 79 80

#### 4. CONTROLLER

Nur wenn Biobest als für die Datenverarbeitung Verantwortlicher auftritt, gelten die Punkte 5 bis 11 dieser Datenschutzerklärung.

Wenn Sie als betroffene Person Ihre Rechte ausüben wollen, müssen Sie sich immer an den für die Datenverarbeitung Verantwortlichen wenden.

#### 5. WELCHE PERSÖNLICHEN DATEN VERARBEITET BIOBEST?

##### 5.1. Auf der Grundlage der Erfüllung eines Vertrags

Biobest verarbeitet personenbezogene Daten, die für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind, erforderlich sind, oder um auf Ihren Wunsch hin vor Abschluss eines Vertrags Maßnahmen zu ergreifen.

- **Wenn Sie ein Angebot anfordern**

Wenn Sie weitere Informationen über die Dienstleistungen oder Produkte von Biobest anfordern, können Sie über verschiedene Kanäle (Telefon, Website, soziale Medien, ...) ein Angebot anfordern. Biobest verarbeitet personenbezogene Identifikationsdaten (z. B. Name, Telefonnummer, Adresse und E-Mail), um Ihnen ein angemessenes Angebot zu unterbreiten.

- **bei der Bearbeitung von Aufträgen, der Weiterverfolgung von Rechnungen und Handelsverträgen**

Wenn Sie bei Biobest Dienstleistungen oder Produkte bestellen oder an Biobest liefern, verarbeitet Biobest personenbezogene Identifikationsdaten und berufliche Daten, um die Bestellung oder Lieferung ordnungsgemäß abwickeln zu können und zu Zwecken der Rechnungsstellung und Zahlung.

- **Bei Anlieferung oder Abholung von Produkten in einer unserer Einrichtungen**

Wenn Sie Produkte in unseren Einrichtungen ausliefern oder abholen, verarbeitet Biobest personenbezogene Identifikationsdaten, einschließlich der Daten des Kfz-Kennzeichens, um den Auslieferungs- oder Abholprozess angemessen abwickeln zu können (z. B. durch den Einsatz von Kameras, Ausweissystemen und ähnlichem).

- **Bei der Bewerbung um eine Stelle**

Biobest sucht regelmäßig nach neuen begeisterten und motivierten Mitarbeitern, die unser Team verstärken. Während des Bewerbungsverfahrens verarbeitet Biobest die folgenden Kategorien personenbezogener Daten: persönliche Identifikationsdaten, persönliche Merkmale (z. B. Geburtsdatum, Sprache, ...), Kompetenzen, Bildungsweg, Karriere, Lebenslauf, Bild, Arbeitszeugnisse.

- **Beim Anlegen eines Benutzerkontos**

Über ein Formular auf der Website können Sie sich als Kunde registrieren und sich mit einer UserID und einem Passwort anmelden. Dabei verarbeitet Biobest persönliche Identifikationsdaten und Sicherheitsdaten (z.B. Passwort), um Sie korrekt mit relevanten Informationen versorgen zu können.

- **Bei der Teilnahme an einer Veranstaltung**

Biobest organisiert Veranstaltungen. Bei der Organisation einer solchen Veranstaltung verarbeiten wir persönliche Identifikationsdaten, berufliche Daten bei der Anmeldung.

- **Bei der Teilnahme an einem Schulungskurs**

- Biobest organisiert Fortbildungskurse. Wir verarbeiten Ihre persönlichen Identifikationsdaten und Ihre beruflichen Daten für administrative Folgemaßnahmen.

## 5.2. Auf der Grundlage der Zustimmung

Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, die auf Ihrer Einwilligung beruht, haben Sie stets das Recht, Ihre Einwilligung zu widerrufen. (siehe 11. Was sind unsere Rechte und wie können Sie sie ausüben?)

- **Wenn Sie sich für unseren Newsletter anmelden.**  
Wenn Sie sich für unseren Newsletter anmelden, geben Sie Ihre Zustimmung zur Zusendung des Newsletters. Biobest gibt Ihnen die Möglichkeit, den Newsletter abzubestellen.
- **Beim Ausfüllen einer Umfrage zur Kundenzufriedenheit**  
Biobest bittet um die Erlaubnis, persönliche Daten (Identifikationsdaten und berufliche Daten) mit den Ergebnissen einer Umfrage zur Kundenzufriedenheit zu verknüpfen. Wir verwenden diese Daten nur, um unsere Dienstleistungen zu verbessern. Biobest bedient sich zu diesem Zweck eines Marktforschungsunternehmens als Auftragsverarbeiter, wird die Daten jedoch nicht für andere Zwecke verwenden und sie nicht an Dritte zur eigenen Verwendung weitergeben.
- **Bei der Bildung einer Einstellungsreserve**  
Wenn Biobest Sie nach einer Bewerbung nicht einstellt, Ihren Lebenslauf aber für künftige Gelegenheiten aufbewahren möchte, bittet Biobest Sie um Ihr Einverständnis, Ihren Lebenslauf aufzubewahren.
- **Einsatz von gezieltem Bildmaterial in den sozialen Medien und auf der Website.**  
Bei der Veröffentlichung gezielter Bilder in sozialen Medien und auf der Website bittet Biobest Sie um Ihr Einverständnis. Mit gezielten Bildern meinen wir Bilder, auf denen die Person eindeutig identifizierbar ist (Nahaufnahme, Bild mit Fokus auf eine bestimmte Person, gestelltes Foto, ...).
- **bei der Angabe von Essensvorlieben, wenn Sie sich für eine Veranstaltung und/oder einen Lehrgang anmelden.**  
Wenn Sie es wünschen, können Sie bei der Anmeldung zu einer Veranstaltung oder Fortbildung Ihre Essenswünsche angeben, damit wir geeignete Lebensmittel für das Catering bereitstellen können. Es werden nur die Mengen und keine persönlichen Daten an das Catering-Unternehmen weitergegeben.

## 5.3. Auf der Grundlage des berechtigten Interesses

Biobest verarbeitet personenbezogene Daten auf der Grundlage eines berechtigten Interesses, bei dem Biobest eine Interessenabwägung vorgenommen hat.

- **Bei der Registrierung von Besuchern in unseren Büros**  
Aus Sicherheitsgründen möchte Biobest jederzeit wissen, wer sich in unseren Büros aufhält. Der Mitarbeiter, mit dem der Besucher einen Termin hat, wird über die Ankunft des Besuchs informiert. Biobest verarbeitet folgende personenbezogene Daten: persönliche Identifikationsdaten (z. B. Name, E-Mail, Telefonnummer), berufliche Daten (z. B. Unternehmen, für das Sie arbeiten).
- **Beim Einsatz von Überwachungskameras**  
In und um die Gebäude von Biobest werden Kameras installiert, um Belästigungen oder Straftaten gegen Personen und Güter zu verhindern, aufzudecken oder zu identifizieren und die öffentliche Ordnung aufrechtzuerhalten. Zu diesem Zweck werden die Bilder gesammelt, verarbeitet und gespeichert.
- **Wenn Sie eine Frage haben, Hilfe anbieten oder Informationen auf Ihre Anfrage hin zur Verfügung stellen**  
Sie können Biobest über verschiedene Kanäle kontaktieren (Telefon, Schriftverkehr, E-Mail, Chat, Kontaktformular auf der Website, soziale Medien). Wir werden die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten nur zur Beantwortung Ihrer Fragen verwenden.
- **Beim Versand von Direktmarketing**

Biobest versendet Direktmarketing und verarbeitet dabei persönliche Identifikationsdaten. Biobest hält sich an die entsprechenden Vorschriften, wonach Direktwerbung nur versandt wird, wenn eine Kundenbeziehung besteht, und zwar in Bezug auf ähnliche Produkte oder Dienstleistungen, die Biobest selbst anbietet. Als betroffene Person haben Sie jederzeit die Möglichkeit, sich abzumelden.

- **Bei der Einladung zu einer Umfrage zur Kundenzufriedenheit**  
Biobest lädt seine Kunden ein, an einer Umfrage zur Kundenzufriedenheit teilzunehmen. Zu diesem Zweck arbeiten wir mit einer Forschungsagentur zusammen.
- **Bei der Durchführung von Befähigungstests während des Bewerbungszeitraums**  
Um einen Bewerber zu überprüfen, führt Biobest eine Bewertung der Kompetenzen und der Persönlichkeit des Bewerbers durch. Biobest wird eine Assessment-Agentur als Auftragsverarbeiter einsetzen, aber wir werden die Daten nicht für andere Zwecke verwenden und sie nicht an Dritte für deren eigene Zwecke weitergeben.
- **Bei der Erstellung einer Antragssammelliste, die den Status für jede betroffene Person anzeigt**  
Aufgrund der vielen Bewerbungen, die Biobest bearbeitet, und der verschiedenen Kanäle, über die neue Bewerber vorgestellt werden, besteht ein berechtigtes Interesse an der Erstellung einer Liste, damit Bewerber, die wir ablehnen, nicht nach ein paar Wochen erneut geprüft werden. Diese Liste enthält nur persönliche Identifikationsdaten.
- **Bei der Verwendung von Bildern für die Öffentlichkeitsarbeit und/oder für journalistische Zwecke**  
Wenn Biobest eine Firmenveranstaltung organisiert, hat Biobest ein berechtigtes Interesse daran, Öffentlichkeitsarbeit zu betreiben, um neue Mitarbeiter und/oder neue Kunden zu gewinnen. Die Besucher der Veranstaltung werden vorab informiert und haben die Möglichkeit, der Aufnahme des Fotos zu widersprechen: bei der Veranstaltung selbst gegenüber dem Fotografen oder nach der Veranstaltung durch eine E-Mail an [privacy@biobestgroup.com](mailto:privacy@biobestgroup.com).
- **Bei der Verbesserung der Qualität der Website**  
Biobest verwendet Tools, um Statistiken zu sammeln und Erkenntnisse über die Nutzung der Website zu gewinnen. Diese Informationen sind anonymisiert und nicht mit Ihren persönlichen Daten verknüpft. Die Analysetools verwenden Cookies. Dabei handelt es sich um Textdateien, die auf Ihrem Computer platziert werden, um Standard-Internetprotokolldaten und Verhaltensinformationen zu sammeln. Weitere Informationen finden Sie in unserer Cookie-Erklärung.
- **Bei der Verbesserung interner Prozesse zur Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen**  
Biobest verwendet personenbezogene Daten zur Verbesserung seiner internen Prozesse, um seine Produkte und Dienstleistungen zu verbessern.

#### 5.4. [Auf der Grundlage einer rechtlichen Verpflichtung](#)

Biobest kann personenbezogene Daten verarbeiten, wenn dies zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung oder zur Beantwortung berechtigter und begründeter Anfragen von Behörden, denen Biobest unterliegt, erforderlich ist.

- **Bei einem organisierten Besuch auf dem Biobest-Gelände**  
Biobest ist ein isoliertes Unternehmen in Bezug auf die hygienische Sicherheit der Lebensmittelkette. Um das System der Eigenkontrolle und der Rückverfolgbarkeit einzuhalten, muss Biobest ein Register aller Personen, die den Standort besuchen, führen. Dieses Register kann von der FASNK angefordert werden.

#### 5.5. [Kompatibler Zweck](#)

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten aufgrund eines berechtigten Interesses oder einer Vereinbarung erhoben haben, können wir diese Daten auch in Zukunft für einen anderen Zweck verwenden, der mit dem ursprünglichen Zweck vereinbar ist. Dabei berücksichtigen wir die folgenden Aspekte:

- Die Verbindung zwischen dem ursprünglichen Zweck und dem neuen/künftigen Zweck;

- Der Kontext, in dem die Daten erhoben wurden (welche Beziehung besteht zwischen Ihnen und Biobest);
- Die Art und Beschaffenheit der Daten (handelt es sich um sensible Daten?);
- die möglichen Folgen der beabsichtigten Verarbeitung (welche Folgen ergeben sich für die betroffene Person?);
- Das Vorhandensein angemessener Garantien (wie Verschlüsselung oder Pseudonymisierung).

### 6. MIT WEM TEILEN WIR IHRE PERSÖNLICHEN DATEN?

Biobest kann Ihre persönlichen Daten an seine verbundenen Unternehmen und Tochtergesellschaften weitergeben. Biobest gibt Ihre persönlichen Daten nicht an Dritte weiter, es sei denn:

- An die Vertreter von Biobest, Transportunternehmen, Versicherungsgesellschaften, Notare, Auftragnehmer, Subunternehmer im Zusammenhang mit den Dienstleistungen, die sie für Biobest erbringen;
- Biobest hat Ihre vorherige Zustimmung erhalten;
- Biobest ist dazu im Rahmen einer Verordnung oder eines rechtlichen Verfahrens verpflichtet;
- Biobest wird von Gesetzgebern, Gerichten, Aufsichts- oder Regulierungsbehörden dazu aufgefordert;
- Biobest organisiert eine Veranstaltung gemeinsam mit Partnern oder Lieferanten. Die Liste der Teilnehmer wird auch den Partnern oder Lieferanten mitgeteilt;
- Biobest wird ganz oder teilweise übernommen oder aufgespalten. In diesem Fall wird Biobest dem Dritten die Verpflichtung auferlegen, die personenbezogenen Daten nur gemäß den Bestimmungen dieser Datenschutzrichtlinie zu verarbeiten.

Biobest bedient sich bestimmter Unterauftragnehmer wie Berater, Studienagenturen (z.B. für die Durchführung von Zufriedenheitsumfragen, Tools (z.B. CRM-System, Mailing-Tool) und dergleichen, um einige unserer Dienstleistungen an sie auszulagern. Diese Unterauftragnehmer gelten nicht als Dritte, sondern als Auftragsverarbeiter. Wir verpflichten uns, dass diese Unterauftragnehmer die notwendigen technischen und organisatorischen Maßnahmen ergreifen, um Ihre personenbezogenen Daten rechtmäßig zu verarbeiten und sie unter keinen Umständen an Dritte weiterzugeben.

### 7. SICHERHEIT IHRER PERSÖNLICHEN DATEN

Biobest erkennt an, dass die Sicherheit personenbezogener Daten Teil des Datenschutzes ist. Daher ergreift Biobest geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor unbefugter Verarbeitung oder unbefugtem Zugriff (und verpflichtet seine Auftragsverarbeiter, dies zu tun), um Missbrauch zu verhindern.

Wann immer personenbezogene Daten an einen Auftragsverarbeiter außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermittelt werden, wird Biobest dies stets in Übereinstimmung mit den Bestimmungen dieser Datenschutzrichtlinie tun und die geltenden Datenschutzgesetze und -vorschriften befolgen, um angemessene Schutzmaßnahmen zu gewährleisten.

### 8. SPEICHERUNG IHRER PERSÖNLICHEN DATEN

Biobest bewahrt Ihre personenbezogenen Daten nur so lange auf, wie es für die Erfüllung der in dieser Datenschutzrichtlinie genannten Zwecke erforderlich ist, es sei denn, (i) eine längere Aufbewahrungsfrist ist für die Beilegung von Streitigkeiten erforderlich oder (ii) eine längere Aufbewahrungsfrist ist gesetzlich vorgeschrieben. Nicht-personenbezogene Daten können für statistische Zwecke auf unbestimmte Zeit gespeichert werden.

### 9. COOKIES

Cookies sind Textdateien, die auf Ihrem Computer platziert werden, um Standard-Internetprotokolldaten und Verhaltensinformationen zu sammeln. Diese Informationen werden verwendet, um das Besucherverhalten auf der Website zu verfolgen und um statistische Berichte über die Website zu erstellen.

Weitere Informationen über Cookies finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie.

## 10. REMARK IN BEZUG AUF MINDERJÄHRIGE

Die Website von Biobest und die auf ihr angebotenen Dienstleistungen sind nicht für Personen unter 16 Jahren bestimmt.

## 11. WAS SIND IHRE RECHTE UND WIE KÖNNEN SIE DIESE RECHTE AUSÜBEN?

### 11.1. WELCHE RECHTE HABEN SIE?

- **Recht auf Auskunft:** Sie können bei uns erfragen, welche personenbezogenen Daten wir über Sie verarbeiten, wofür wir sie verarbeiten, welche Kategorien personenbezogener Daten wir verarbeiten, mit welchen Kategorien von Dritten wir Ihre personenbezogenen Daten teilen, woher die verarbeiteten Daten stammen und - falls zutreffend - welche Logik wir bei der automatischen Verarbeitung personenbezogener Daten verwenden.
- **Recht auf Berichtigung:** Wenn Informationen falsch sind, können Sie uns bitten, sie zu korrigieren.
- **Recht auf Löschung Ihrer Daten:** Wenn die Daten nicht rechtmäßig verarbeitet werden oder wenn Ihre Daten für den Zweck, für den sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind, können Sie uns auffordern, Ihre Daten zu löschen.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Wenn Sie die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken, können Ihre personenbezogenen Daten weiterhin gespeichert werden, ihre Verwendung wird jedoch eingeschränkt. Wenn Sie eine Einschränkung der Verarbeitung beantragt haben, dürfen wir Ihre Daten nur speichern. Das bedeutet, dass keine weiteren Transaktionen mit Ihren Daten durchgeführt werden können.
- **Recht auf Widerspruch:** Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen, wenn diese Verarbeitung auf einem allgemeinen Interesse oder einem berechtigten Interesse der Person, die Ihre Daten verarbeitet, beruht. Darüber hinaus können Sie dieses Widerspruchsrecht auch ausüben, wenn Ihre personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung verarbeitet werden. Dieses Widerspruchsrecht gilt auch für das Profiling, das die Grundlage für die Verarbeitung zu Direktmarketingzwecken bildet.
- **Das Recht auf Widerruf der Einwilligung:** Wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf einer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen.
- **Das Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie haben das Recht, die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten in einem standardisierten, strukturierten und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und Sie haben das Recht, diese personenbezogenen Daten an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen zu übermitteln, wenn die Verarbeitung auf der Rechtsgrundlage einer Einwilligung oder eines Vertragsverhältnisses beruht.

### 11.2. WIE KÖNNEN SIE IHRE RECHTE WAHRNEHMEN?

Sie können Ihre Rechte ausüben, indem Sie eine E-Mail an [privacy@biobestgroup.com](mailto:privacy@biobestgroup.com) senden. Um eine unbefugte Weitergabe Ihrer persönlichen Daten zu verhindern, kann Biobest weitere Informationen anfordern, um Ihre Identität zu überprüfen.

Biobest hat einen Monat Zeit, um Ihre Anfrage zu beantworten. Diese Frist beginnt, wenn Biobest Ihre Anfrage erhalten hat und über alle notwendigen Informationen verfügt, um Ihre Anfrage zu erfüllen. Die Frist von einem Monat kann nach einer Mitteilung und Erklärung von Biobest verlängert werden.

Biobest wird die angeforderten Informationen unentgeltlich zur Verfügung stellen. Bei unbegründeten oder übermäßigen Anfragen, insbesondere wenn sie sich wiederholen, kann Biobest eine angemessene Gebühr erheben oder die Anfrage ablehnen.

Wenn Sie aus irgendeinem Grund annehmen, dass Biobest Ihre Anfrage nicht korrekt bearbeitet hat, können Sie sich erneut an Biobest wenden, und wir werden gemeinsam mit Ihnen eine Lösung finden.

Der Vollständigkeit halber weisen wir Sie darauf hin, dass Sie immer das Recht haben, eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde (GBA), Drukpersstraat 35, 1000 Brüssel, Tel +32 (0)2 274 48 00, oder [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be) einzureichen, wenn Biobest Ihre Anfrage nicht beantwortet, sie ablehnt oder wenn unsere Antwort nicht Ihren Erwartungen entspricht.