

## DECLARACIÓN DE COOKIES BIOBEST

Esta Declaración de Cookies describe qué son las cookies y cómo Biobest utiliza las cookies en <https://www.biobestgroup.com/> y <https://webshop.biobestgroup.com/>.

Los datos de contacto de Biobest son:

<b>Nombre</b>	Grupo Biobest NV
<b>Registro de personas jurídicas</b>	(Amberes - Turnhout) 0893.948.337
<b>Domicilio social</b>	Ilse Velden 18, 2260 Westerlo
<b>Correo electrónico</b>	<a href="mailto:info@biobestgroup.com">info@biobestgroup.com</a>
<b>Número de teléfono</b>	+32 14 25 79 80

Si tiene alguna pregunta sobre esta declaración de cookies, siempre puede ponerse en contacto con nosotros a través de [privacy@biobestgroup.com](mailto:privacy@biobestgroup.com).

Nos reservamos el derecho a realizar cambios en esta Declaración de Cookies en cualquier momento. Para estar al tanto de cualquier cambio, le rogamos que consulte periódicamente la Declaración de Cookies.

Esta declaración de cookies fue modificada por última vez el: 6 de septiembre de 2023.

## CONTENIDO

- [¿Qué son las cookies?](#)
- [Administrar cookies](#)
- [Tipos de cookies](#)
- [Qué cookies utiliza Biobest](#)
- [Base jurídica](#)
- [¿Cuáles son sus derechos y cómo puede ejercerlos?](#)

## 1 ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su ordenador cuando visita un sitio web. Esto permite a este sitio web recordar sus acciones y preferencias (como idioma, tipo de letra, opciones de visualización, etc.) durante un periodo determinado. La ventaja de esto es que cuando vuelva a visitar el sitio web o navegue entre diferentes páginas web, no tendrá que volver a configurar sus preferencias.

Las cookies se utilizan para facilitar y mejorar la experiencia de navegación. Cuando visita el sitio web, las cookies garantizan que se recuerde su configuración personal. Además, se recogen datos sobre cómo se ha consultado el sitio web, y así podemos mejorar el rendimiento general del sitio web en términos de velocidad y funcionamiento.

Las cookies nunca funcionan de forma independiente y siempre están vinculadas a un sitio web. Las cookies no proporcionan en modo alguno acceso a los datos de su ordenador o teléfono.

Si no desea que un sitio web instale cookies en su ordenador, puede cambiar la configuración de su navegador.

## 2 GESTIÓN DE COOKIES

La mayoría de los navegadores aceptan cookies automáticamente. Puede configurar su navegador para que le avise antes de colocar una cookie o para rechazar las cookies. A continuación encontrará algunos enlaces con más información sobre la configuración de las cookies en los navegadores web más comunes:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)

- [Safari](#)

No tenemos ningún control sobre el contenido de los enlaces mencionados. Estos enlaces pueden ser modificados por los propietarios responsables de los respectivos navegadores.

Encontrará más información sobre la gestión de cookies en <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/>. Además, en los siguientes sitios usted determina de qué empresas no desea seguir recibiendo cookies: <https://youradchoices.com/pmc> y <http://www.youronlinechoices.com/>.

Tenga en cuenta que cambiar la configuración puede hacer que un sitio web deje de funcionar como se esperaba.

Si utiliza diferentes dispositivos para visitar un sitio web, debe asegurarse de que su preferencia de cookies está configurada en el navegador de cada dispositivo.

### 3 TIPOS DE COOKIES

- **Las cookies estrictamente necesarias** son necesarias para permitir la navegación y las funciones asociadas. Estas cookies no le identifican como individuo. Si rechaza estas cookies, varias funciones del sitio web se verán parcial o totalmente interrumpidas.
- **Las cookies funcionales** aumentan la facilidad de uso del sitio web al recordar sus elecciones (por ejemplo, la preferencia de idioma). Estas cookies garantizan la personalización de determinados ajustes a petición suya. Si no acepta estas cookies, el rendimiento y la funcionalidad del sitio web podrían verse afectados y podría restringirse el acceso a su contenido.
- **Las cookies de rendimiento / analíticas** recopilan datos sobre el uso de un sitio web, como el número de visitantes, el tiempo que los visitantes pasan en una página web y cualquier mensaje de error. Ayudan a Biobest a mejorar el rendimiento del sitio web. Estas cookies no le identifican como individuo.
- **Las cookies publicitarias** se utilizan para ofrecer contenidos más relevantes para usted. Pueden utilizarse para ofrecer anuncios dirigidos o para limitar el número de veces que ve un anuncio. También nos ayudan a mejorar la eficacia de las campañas publicitarias en el sitio web de Biobest. Podemos utilizar estas cookies para recordar los sitios web que ha visitado y podemos compartir esta información con otras partes, incluidos los anunciantes y nuestras agencias.
- **Las cookies de terceros** son cookies que se envían a su navegador desde un servidor o dominio que no está alojado en Biobest, sino en una organización colaboradora. Sólo estos terceros tienen acceso a esas cookies y a la información recogida por la cookie.

### 4 ¿QUÉ COOKIES UTILIZA BIOBEST?

NOMBRE DE LA COOKIE	DOMINIO	TIPO DE COOKIE	FINALIDAD DE LA COOKIE	ALMACENAMIENTO
country	.biobestgroup.com	Cookie estrictamente necesaria	Esta cookie identifica el país desde el que navegas	Máx. 1 año
session	.biobestgroup.com	Cookie estrictamente necesaria	Esta cookie realiza un seguimiento de la sesión actual	Máx. fin de sesión
_pk_ses	.biobestgroup.com	Cookie analítica	Esta cookie rastrea lo que un visitante respondió a la ventana emergente de privacidad	Max. 30 minutos
ppms_privacy	.biobestgroup.com	Cookie analítica	Esta cookie rastrea lo que un visitante respondió a la ventana emergente de privacidad	Máx. 1 año

## DECLARACIÓN SOBRE COOKIES

_pk_id	.biobestgroup.com	Cookie analítica	Esta cookie rastrea lo que un visitante respondió a la ventana emergente de privacidad	Max. 13 meses
__RequestVerificationToken	.webshop.biobestgroup.com	Cookie estrictamente necesaria	Se trata de una cookie antifalsificación. La cookie está diseñada para evitar la publicación no autorizada de contenidos en el sitio web. La cookie en sí no contiene ninguna información sobre el usuario.	Máx. fin de sesión
ROUTE	.biobestgroup.com .webshop.biobestgroup.com	Cookie estrictamente necesaria	Esta cookie es esencial para el funcionamiento de la plataforma.	Máx. fin de sesión
cmapi_cookie_privacy	.webshop.biobestgroup.com	Cookie funcional	Esta cookie permite establecer y guardar cookies de acuerdo con la configuración de cookies del usuario.	Máx. 1 año
cmapi_gtm_bl	.webshop.biobestgroup.com	Cookie funcional	Esta cookie se utiliza para evitar que se activen las cookies no seleccionadas.	Máx. 1 año
_ga	.webshop.biobestgroup.com	Cookie analítica	Esta cookie se utiliza para distinguir usuarios únicos mediante la asignación de un número generado aleatoriamente como identificación del cliente. Se incluye en cada solicitud de página de un sitio web. Esta cookie se utiliza para calcular los datos de visitantes, sesiones y campañas para los informes analíticos del sitio web.	Máx. 2 años

_gid	.webshop.biobestgroup.com	Cookie analítica	Esta cookie se utiliza para distinguir usuarios únicos mediante la asignación de un número generado aleatoriamente como identificación del cliente. Se incluye en cada solicitud de página de un sitio web. Esta cookie se utiliza para calcular los datos de visitantes, sesiones y campañas para los informes analíticos del sitio web.	Máx. 1 día
_gat_UA-XXXXXX-xx	.webshop.biobestgroup.com	Cookie analítica	Esta cookie se instala con el fin de limitar el número de solicitudes para limitar la recogida de datos en sitios de alto tráfico.	Máx. 1 minuto

## 5 BASE JURÍDICA

### ▪ **Interés legítimo**

Biobest se basa en su interés legítimo para establecer cookies estrictamente necesarias y funcionales. Al fin y al cabo, estas cookies son necesarias para permitir que el sitio web funcione correctamente o para mejorar su experiencia de usuario. Estas cookies se instalan automáticamente cuando usted visita el sitio web.

### ▪ **Consentimiento**

Para todas las cookies que no sean estrictamente necesarias y no funcionales, siempre le pediremos su consentimiento explícito antes de colocarlas. Este consentimiento se da aceptando los distintos tipos de cookies en el banner de cookies.

## 6 ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS Y CÓMO PUEDE EJERCERLOS?

### 6.1 ¿Cuáles son sus derechos?

- **Derecho de acceso:** Puede preguntarnos qué datos personales tratamos sobre usted, para qué los tratamos, qué categorías de datos personales tratamos, con qué categorías de terceros compartimos sus datos personales, el origen de los datos tratados y -si procede- qué lógica utilizamos en el tratamiento automatizado de datos personales.
- **Derecho de rectificación:** Si la información es incorrecta, puede pedirnos que la corrijamos.
- **Derecho a suprimir sus datos:** Si los datos no se procesan legalmente o si sus datos ya no son necesarios para los fines para los que se recopilaron, puede pedirnos que los eliminemos.
- **Derecho a restringir el tratamiento:** Al restringir el tratamiento de sus datos personales, éstos pueden seguir conservándose, pero su uso se limita. Cuando haya solicitado una restricción del tratamiento, sólo podremos almacenar sus datos. Esto significa que no pueden realizarse otras transacciones con sus datos.
- **Derecho de oposición:** Tiene derecho a oponerse a que sus datos sean tratados si dicho tratamiento se basa en un interés general o en el interés legítimo de la persona que trata sus datos. Además, también puede ejercer este derecho de oposición si sus datos personales se tratan con fines de mercadotecnia directa. Este derecho de oposición también se aplica a la elaboración de perfiles, que constituye la base del tratamiento con fines de venta directa.

- **Derecho a retirar el consentimiento:** Si el tratamiento de sus datos personales se basa en el consentimiento, tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento.
- **Derecho a la transferencia de datos:** Tienes derecho a obtener los datos personales facilitados por ti en un formato estándar, estructurado y legible por máquina y tienes derecho a transferir estos datos personales a otro responsable del tratamiento si el tratamiento se basa en los fundamentos jurídicos del consentimiento o la relación contractual.

### 6.2 [¿Cómo puede ejercer sus derechos?](#)

Puede ejercer sus derechos enviando un correo electrónico a [privacy@biobestgroup.com](mailto:privacy@biobestgroup.com). Con el fin de evitar cualquier divulgación no autorizada de su información personal, Biobest podrá solicitar más información para verificar su identidad.

Biobest dispone de un mes para responder a su solicitud. Este plazo comenzará cuando Biobest haya recibido su solicitud y disponga de toda la información necesaria para atender su petición. El plazo de un mes podrá ampliarse previa notificación y explicación de Biobest.

Biobest facilitará gratuitamente la información solicitada. Si las solicitudes son infundadas o excesivas, en particular por su carácter repetitivo, Biobest podrá cobrar una tasa razonable o rechazar la solicitud.

Si por cualquier motivo usted considera que Biobest no ha gestionado correctamente su solicitud, puede volver a ponerse en contacto con Biobest y trabajaremos con usted para encontrar una solución.

En aras de la exhaustividad, le informamos de que si Biobest no responde a su solicitud, la rechaza o si nuestra respuesta no cumple sus expectativas, siempre tendrá derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Protección de Datos (GBA), Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, Tel +32 (0)2 274 48 00, o [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be).